

## ALGEMENE VERKOOP- EN SAMENWERKINGSVOORWAARDEN

### 1. DEFINITIES, TOEPASSING EN TEGENSTELBAARHEID

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt DELFOOD nv zonder onderscheid aangeduid met de termen "DELFOOD", "de verkoper", "de leverancier", terwijl de medecontractant zonder onderscheid aangeduid wordt met de termen "de koper", "de klant" of "de aangeslotene".

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die bij ons geplaatst worden, op al onze verkopen en prestaties en op onze samenwerking.

Elke bestelling impliceert dat de koper onze voorwaarden aanvaardt en ervan afziet zich te beroepen op zijn eigen algemene voorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, maakt de volledige tekst van onze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, wezenlijk deel uit van elke overeenkomst die met ons gesloten wordt, inclusief voor de verstrekking van bijkomende diensten.

In geval van tegenstrijdigheid tussen dit document en de aansluitingsovereenkomst die eventueel gesloten werd tussen de leverancier en de koper, primeert de aansluitingsovereenkomst op deze algemene verkoopvoorwaarden.

1.3. Een afwijking van of wijziging aan deze voorwaarden is niet geldig als ze niet schriftelijk aan de klant is meegedeeld in welke vorm ook (fax, e-mail, post ...).

1.4. Door zijn handtekening erkent de klant dat hij kennisgenomen heeft van deze voorwaarden, ze begrepen heeft en ze aanvaardt. Hij verbindt zich ertoe ze nauwgezet na te leven.

### 2. PRIJZEN

2.1. De koopwaar wordt verkocht tegen de prijzen die gelden op de dag van levering.

Elke btw-verhoging of nieuwe belasting die opgelegd zou worden tussen het moment van bestelling en het moment van levering is voor rekening van de klant-koper.

2.2. Onze prijzen gelden voor het transport en de levering franco tot de opslagplaats van de verkoper, namelijk voor de levering van koopwaar op palletten of rolcontainers, zonder manipulatie van de inhoud.

2.3. Onze prijzen hebben enkel betrekking op de levering van de koopwaar, met uitsluiting van alle andere werken of prestaties.

### 3. BETALING

3.1. De verzending van de factuur geldt als aanmaning om het bedrag ervan te betalen.

3.2. Onze facturen zijn contant of op de vermelde vervaldatum betaalbaar, zonder vergoeding of korting.

Elke factuur die niet schriftelijk door de klant betwist wordt binnen 8 dagen na de datum van uitreiking ervan, wordt geacht definitief, onherroepelijk en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

De betalingen kunnen in geen geval onderhevig zijn aan bijzondere omstandigheden van welke aard ook, met inbegrip van een klacht of bezwaar naar aanleiding van de beschadiging van de koopwaar, vertraging in de levering, enz.

Onze facturen moeten betaald worden op onze maatschappelijke zetel. Wij hebben altijd het recht de aanvaarding van de door ons opgestelde effecten te eisen.

3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald en vooraf door ons aanvaard, zijn al onze facturen contant betaalbaar bij levering.

3.4. Onze agenten, vertegenwoordigers, afgevaardigden of werknemers zijn niet bevoegd om de facturen te vereffenen.

3.5. Onverminderd de andere bepalingen in deze voorwaarden behoudt de leverancier zich het recht voor om bij laattijdige betaling, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder vergoeding:

- ofwel zijn prestaties en leveringen te schorsen, ongeacht of deze voortvloeien uit deze, een vorige of een latere overeenkomst, en ze te hervatten na regularisatie van de betaling,



- hetzij voor de latere leveringen een betalingswijze te eisen die de effectieve betaling garandeert zoals bepaald door DELFOOD, evenals het bedrag van de herfacturatie van de rechtstreekse leveringen door de erkende leveranciers.

3.6. De niet-betaling of laattijdige betaling van de volledige factuur of een deel ervan leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot:

- a) De onmiddellijke opeisbaarheid van alle facturen, zelfs degene die nog niet vervallen zijn.
- b) Een forfaitaire en niet-reduceerbare verhoging van het onbetaalde bedrag met 15 %, met een minimum van 125,00 € per inbreuk op de contractuele verplichtingen, bij wijze van schadevergoeding.
- c) Een conventionele interest van 1% per maand vanaf de vervaldag van de factuur en zonder ingebrekestelling, waarbij elke begonnen maand volledig verschuldigd is.
- d) De koper kan in geen geval om het even welke oorzaak inroepen om de betaling van onze facturen te weigeren of uit te stellen, met name een vertraging bij de verzending van de facturen of een geschil over gelijk welk punt.

3.7. De vereffening van de facturen gebeurt uitsluitend tussen de contracterende partijen, zodat wij er niet toe verplicht kunnen worden de betaling ervan rechtstreeks aan derden te vragen.

3.8. Indien de koper de bestelling annuleert, verleent hij DELFOOD nv het recht om, bij wijze van schadevergoeding, een bedrag te eisen dat gelijk is aan 30 % van het totale factuurbedrag excl. btw.

#### **4. Overmacht**

De verkoper wordt vrijgesteld van zijn leveringsverplichting voor elk geval van overmacht, namelijk elke gebeurtenis die zich buiten zijn wil om voordoet of die, zelfs gedeeltelijk, aan zijn controle ontsnapt. De leverancier moet de onvoorzienbaarheid of onweerstaanbaarheid van de verstoringe gebeurtenis niet bewijzen.

#### **5. TRANSPORT**

5.1. De koopwaar wordt franco geleverd op het adres van het verkooppunt, tenzij anders gevraagd door de klant.

5.2. De koper verbindt zich ertoe de geleverde koopwaar en de verpakking ervan onmiddellijk bij de levering te controleren en na te kijken op mogelijke gebreken of zichtbare schade. Op het ogenblik van de levering moet de klant controleren of hij alle koopwaar die op de verzendingsnota vermeld staat ontvangen heeft. Elk manco moet onmiddellijk op de leveringslijst vermeld worden, en wij wijzen alle latere klachten van de hand. Elke vaststelling van zichtbare schade bij levering of breuk tijdens het transport moet onmiddellijk vermeld worden op het document "vaststelling van zichtbare schade".

De koper moet verplicht en in alle omstandigheden de transportbon ondertekenen.

5.3. De levering gebeurt in een reservelokaal dat dichtbij gelegen is en zonder gevaar en te allen tijde toegankelijk is, met terbeschikkingstelling door de koper van een vrije, nabije en toegankelijke parkeerruimte. Indien de levering niet mogelijk is wegens onvoldoende of moeilijke toegankelijkheid of risico's voor de personen of de koopwaar, heeft de verkoper het recht de levering te weigeren en/of de extra prestaties van de chauffeur aan de koper te factureren. De koper verbindt zich ertoe deze factuur zonder vertraging te vereffenen.

De manipulatie van de inhoud van de rolcontainers of palletten met koopwaar of leeggoed door de bezorger is enkel mogelijk op voorwaarde dat de koper de kosten voor het lossen betaalt volgens het geldende tarief.

#### **6. LEVERINGSTERMIJNEN**

Tenzij de leverancier dit uitdrukkelijk waarborgt, zijn de vermelde of aanvaarde leveringstermijnen geen verplichte termijnen.

De leverancier kan enkel aansprakelijk gesteld worden indien het om een grote achterstand gaat die toe te schrijven is aan een zware fout van de verkoper. Als de levering niet op de geplande datum kan gebeuren, zullen wij de koopwaar naar best vermogen aan de klant leveren. Een vertraging kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding, zelfs als de termijn uitdrukkelijk werd overeengekomen.

#### **7. GARANTIE EN GOEDKEURING**

Vanaf de levering neemt de leverancier geen enkele andere verantwoordelijkheid meer op dan wat vermeld wordt in de twee bovenstaande paragrafen.



De leverancier kan dan ook niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor ongevallen met personen, schade aan goederen, inkomstenderving of elke andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit eventuele onvolkomenheden van de geleverde koopwaar.

## **8. KLACHTEN**

8.1. De koper moet alle eventuele zichtbare gebreken of schade aan de geleverde koopwaar of de verpakking schriftelijk melden op de leveringsbon, de factuur of de transportdocumenten.

Zo niet wordt de koopwaar geacht zonder voorbehoud door de koper te zijn goedgekeurd en kunnen klachten in dit verband niet meer in aanmerking genomen worden.

De vaststellingen door onze diensten gelden als bewijs.

De goedkeuring dekt alle zichtbare onvolkomenheden, met inbegrip van degene die vastgesteld worden bij een aandachtige en zorgvuldige controle van de koopwaar en de verpakking ervan.

8.2. Klachten over de conformiteit en de kwaliteit van de geleverde koopwaar moeten uiterlijk binnen 48 uur na de levering schriftelijk gemeld worden (fax, e-mail, post ...) aan de dienst Logistiek van Delfood.

Na deze termijn wordt de koopwaar geacht te zijn goedgekeurd door de koper.

## **9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM**

De door de leverancier geleverde producten, materiaal en toebehoren blijven eigendom van de leverancier totdat het volledige gefactureerde bedrag gecrediteerd is op de rekening van de leverancier of van de eventuele overnemer van de facturen en definitief in het bezit is van de leverancier of overnemer.

Zolang de eigendom van de geleverde producten, materiaal en/of toebehoren niet overgedragen is aan de koper, mag deze laatste ze niet verhuren, uitlenen of op een andere manier laten gebruiken door derden en ze evenmin in pand geven. De koper ziet erop toe dat de producten, het materiaal en het toebehoren gemakkelijk te identificeren blijven en informeert de derden over het eigendomsvoorbehoud. De koper mag de geleverde of te leveren producten, materiaal en toebehoren enkel verkopen in het kader van zijn normale activiteiten.

Bij niet-betaling op de vervaldag kan de leverancier naar eigen keuze blijven aandringen op de betaling van de onbetaalde facturen of de geleverde producten, materiaal en toebehoren terugnemen op kosten van de koper, ongeacht waar ze zich bevinden. In dit verband heeft de koper het recht om van de koper de teruggave te eisen van alle onbetaalde producten, materiaal en/of toebehoren of van bepaalde ervan, en heeft hij toegang tot het verkooppunt of de reserves van de koper om al deze producten, materiaal en/of toebehoren of bepaalde ervan terug te nemen. Zodra de koper verneemt dat de leverancier van plan is om deze clausule toe te passen, moet hij de precieze locatie van de betrokken producten, materiaal en/of toebehoren aan de leverancier meedelen, en ziet hij ervan af deze te verplaatsen, verkopen of op om het even welke manier te gebruiken zonder de voorafgaande toestemming van de leverancier.

Zolang de leverancier eigenaar is van de producten, het materiaal en het toebehoren, moet de koper de leverancier onmiddellijk en schriftelijk informeren over een beslag of dreigend beslag op deze producten, materiaal of toebehoren of over elke andere opeisingsprocedure van welke aard ook en moet hij de leverancier alle nodige informatie bezorgen voor de vrijwaring van zijn rechten.

De koper draagt alle risico's met betrekking tot deze onbetaalde producten, materiaal en toebehoren vanaf het moment dat ze aan hem geleverd worden.

Deze clausule is zelfs van toepassing indien de leverancier uitstel van betaling of betalingsmodaliteiten aanvaard heeft.

## **10. MINIMUMBESTELLING**

Voor een goede organisatie van de bestellingen verbindt de koper zich ertoe per transport slechts bestellingen bij de leverancier te plaatsen voor een minimumbedrag van 1.000,00 € excl. btw voor koopwaar uit de catalogussen verse producten en droge voeding, en dus zonder rekening te houden met de rookwaren, het leeggoed en de herfacturatie van eventuele rechtstreekse leveringen. Dit minimumbedrag wordt elk jaar herzien op basis van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen en de inflatie.

## **11. LEEGGOED**

Tenzij anders overeengekomen, worden de verpakkingen (rekken, flessen, palletten, enz.) die door de verkoper gebruikt worden ongeacht het merk ervan, nooit de eigendom van de koper en moeten ze worden terugbezorgd aan

de verkoper. De bedragen die de koper bij wijze van garantie betaald heeft, vertegenwoordigen slechts een deel van de waarde van de in bewaring gegeven verpakkingen. De verpakkingen worden teruggenomen door de verkoper in de mate dat ze deel uitmaken van zijn assortiment.

## **12. OVERDRACHT EN VERVANGING**

Wij kunnen ons bij de uitvoering van onze verplichtingen laten vervangen door elke andere rechtspersoon die we geschikt achten om de overeenkomst uit te voeren.

Zo zijn we vanaf nu gemachtigd om de vorderingen en schulden die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde.

## **13. VERBINTENISSEN VAN DE KOPER**

Louter door zijn handtekening erkent de koper over de vaardigheden en vergunningen te beschikken om zijn zaak uit te baten.

Hij verbindt zich ertoe de gebruikelijke, zowel Belgische als Europese, normen nauwgezet na te leven evenals de wettelijke en conventionele normen op het vlak van hygiëne, traceerbaarheid en voedselveiligheid in de ruime zin van het woord.

Hij verbindt zich ertoe deze te laten naleven door de mensen die voor zijn rekening werken.

De koper verbindt zich er eveneens toe nooit afbreuk te doen aan het imago, de reputatie of de naamsbekendheid van de vennootschappen van de groep Louis Delhaize, door welke daad of nalatigheid ook.

De koper verbindt zich er eveneens toe deze verbintenis te laten naleven door de mensen die voor zijn rekening werken.

De koper erkent dat hij aansprakelijk gesteld kan worden indien hij zijn verplichtingen niet nakomt.

## **14. VARIA**

Het feit dat de leverancier zich niet beroept op de niet-naleving door de koper van een van zijn verplichtingen, kan niet geïnterpreteerd worden als een verbintenis om zich er in de toekomst niet op te beroepen.

## **15. TOEPASSELIJK RECHT**

Al onze overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

## **16. BEVOEGDHEID**

Alleen de rechtbanken van CHARLEROI zijn bevoegd om de geschillen te beslechten waartoe deze overeenkomst aanleiding kan geven, zelfs als een van de prestaties in een ander land dan België uitgevoerd moet worden of indien een van de partijen zijn zetel of woonplaats buiten België heeft.

## **17. OMBUDSMAN**

Voor een klacht of een geschil, van welke natuur ook, waar U ontevreden over bent, weet dat U een verzoeningsprocedure kan opstarten bij de Ombudsman van de Handel ([www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be))

Dit is een onafhankelijke, neutrale gratis dienst herkend door de FOD Economie die een alternatieve geschillenbeslechting toestaat